

## Jaarverslag Huisartsenpraktijk Boddeus & Steenbergen 2025



Huisartsenpraktijk  
Boddeus & Steenbergen

Datum: 21-1-2026

De Ploeglaan 31  
9744 AW Groningen  
050-5565957  
[huisartshoogkerk.nl](http://huisartshoogkerk.nl)

**Inhoud:**

	Pagina
1. Inleiding	3
2. Profiel van de praktijk	3
3. Locatie van de praktijk	3
4. Samenwerkingsvorm huisartsen	3
5. Samenstelling team en beschikbaarheid	4
6. Praktijkorganisatie en bereikbaarheid	5
7. Patiëntenaantal en patiëntenverdeling	5
8. Verrichtingen	7
9. DM Ketenzorg	9
10. COPD Ketenzorg	10
11. CVRM Ketenzorg met Hart- en Vaatziekten	11
12. CVRM Ketenzorg Vervoegd Vasculair Risico	12
13. AF Ketenzorg	13
14. Astma Ketenzorg	14
15. Aansluiting bij klachtencommissie en verwijzing naar klachtenprocedure	15
16. Bijzondere gebeurtenissen afgelopen jaar	15
17. Missie, visie	15
18. Evaluatie van het gevoerde beleid en doelstellingen	16
19. Doelstellingen voor komend jaar	17
20. VIM-meldingen	17
21. Klachten	17
22. Algemene evaluatie	17
23. Nascholingen	18
24. Polyfarmacie	19
25. Stoppen met roken	19
26. Patiëntenportaal	19

## **1. Inleiding:**

Voor u ligt het jaarverslag van huisartsenpraktijk Boddeus en Steenbergen van 2025.

## **2. Profiel van de praktijk:**

In 1974 heeft dokter Seldentuis een nieuwe praktijk geopend in Hoogkerk. Door de forse groei van de wijk was er behoefte aan een extra huisarts. De eerst jaren heeft hij hier als solist gewerkt, later werkte hij samen met een huisarts in loondienst in de praktijk. Vanaf 2005 was dokter Boddeus in loondienst werkzaam in de praktijk.

In 2011 is dokter Seldentuis met pensioen gegaan en heeft dokter Boddeus de praktijk overgenomen. Vanaf 1 januari 2012 is dokter Steenbergen geassocieerd met dokter Boddeus en is er een duo-praktijk ontstaan. De praktijk (+/- 3500 patiënten) is gevestigd in Hoogkerk. Daarnaast zijn er in Hoogkerk nog twee huisartspraktijken gevestigd. De praktijk van dokter Smith en de praktijk van dokter Hage.

Het team van de praktijk bestaat uit de huisartsen A.R. Boddeus en M. Steenbergen die samen met assistentes: Micky Groosjohan, Lucia Rebergen – de Haan en Froukje Zijlstra en praktijkondersteuner Gea van der Iest en praktijkondersteuner GGZ Aart Mulder de patiënten voorzien van medische zorg.

De praktijk is aangesloten bij LHV, GHC en de HAGRO Hoogkerk – Peize.

## **3. Locatie van de praktijk:**

De Ploeglaan 31  
9744 AW Groningen  
050-5565957

De praktijkruimte is op de begane grond en is rolstoel-toegankelijk. Parkeren is mogelijk aan de straat vlak voor de praktijk.

## **4. Samenwerkingsvorm huisartsen**

Duo-praktijk, per 1 januari 2012 van A.R. Boddeus en M. Steenbergen.  
Waarneming vindt plaats met praktijken Smith en Hage in Hoogkerk.  
De huisartsen maken deel uit van de HAGRO Hoogkerk – Peize

## 5. Samenstelling team en beschikbaarheid

### Huisartsen:

A.R. Boddeus	CV:	Werkzaam sinds 1-9-2002 Geneeskunde, Rijks Universiteit Groningen (1991-1998) Huisartsopleiding, Rijks Universiteit Leiden (1999-2002) Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
M. Steenbergen	CV:	werkzaam sinds 15-5-2011 Geneeskunde, Rijks Universiteit Groningen (1998-2005) Huisartsopleiding, Rijks Universiteit Groningen (2006-2009) Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag
Doktersassistenten:		
Lucia Rebergen – De Haan		werkzaam sinds 15 mei 2000 Aanwezig op donderdag en vrijdag Extra taken: spirometrie Beheren dossiers nieuwe patiënten
Micky Groosjohan		werkzaam sinds 1 april 2008 Aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en 1x/ 4 weken op vrijdag Extra taken: spirometrie, Ketenzorg COPD, stoppen met roken, declaraties
Froukje Zijlstra		werkzaam sinds 18 juni 2012 Aanwezig op maandag, dinsdag en donderdag Extra taken: voorraad beheer
POH-somatiek Gea van der Iest		werkzaam sinds 1 oktober 2008 Aanwezig op dinsdag, woensdagochtend en donderdag Ketenzorg DM, CVRM, stoppen met roken
Karin de Haas		werkzaam sinds 1 november 2025
POH-GGZ Aart Mulder		werkzaam van 1 oktober 2010 tot 1 maart 2025
Geertje Jonkers		werkzaam sinds 1 april 2025 Aanwezig op woensdag
Marieke Plas		werkzaam sinds 1 april 2025 Aanwezig op maandag

## 6. Praktijkorganisatie en bereikbaarheid

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00-12.00 en van 13.30-17.00

**Spreekuren** zijn van 8.10 – 10.00, van 10.30-12.00 en van 14.00-16.00

Van 10.00-10.30: werkoverleg en koffie-pauze

Tussen 12.00-13.30: telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

Tussen 15.00-16.00: telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen ivm spreekuur van assistentes

**Visites en telefonisch terugbel spreekuur:** 12.00-14.00 en 16.00-17.00

### Telefonische bereikbaarheid:

Onze praktijk werkt met een telefooncentrale

Het centrale telefoonnummer: 050-5565957. Hierna volgt een keuzemenu:

Optie 1: spoed. Optie 2: intercollegiaal overleg. Optie 3: herhaal medicatie (24 uur per dag) Optie 4: assistente

Spoedlijn (zowel via keuze-menu, als eventueel via) 050-5590380

Bij afwezigheid van de assistentes tussen 12.00-13.30 wordt de telefoon doorgeschakeld naar een mobiele telefoon, die dan wordt opgenomen door een van de huisartsen. Telefoonnummer: 06-20551143

Buiten kantoortijden:

Buiten kantoortijden vindt de huisartsenzorg (voor spoedgevallen) plaats vanuit de Doktersdienst Groningen.

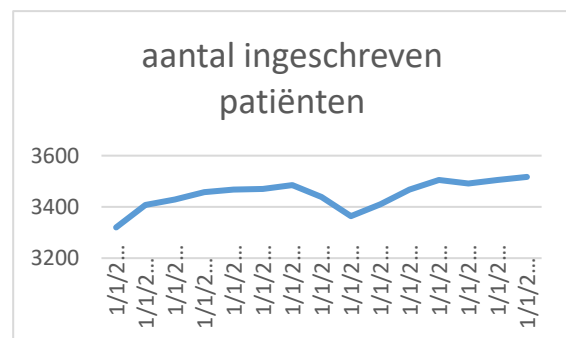
Telefoon nummer: 0900-9229. <http://www.doktersdienstgroningen.nl/>

De huisartsen nemen deel aan het dienstrooster van de huisartsenpost in Leek, visitediensten vanuit Zuidhorn en nachtconsultdiensten vanuit de stad Groningen.

## 7. Patiëntenaantal en patiëntenverdeling

Omvang praktijkpopulatie:

1/1/2012:	3320
1/1/2013:	3407
1/1/2014:	3429
1/1/2015:	3457
1/1/2016:	3468
1/1/2017:	3470
1/1/2018:	3485
1/1/2019:	3439
1/1/2020:	3364
1/1/2021:	3410
1/1/2022:	3468
1/1/2023:	3505
1/1/2024:	3491
1/1/2025:	3505
1/1/2026:	3517



**Peildatum: 01/01/2026**

**Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (absolute aantallen)**

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	1710	112	96	114	99	185	211	200	255	201	187	50
Vrouwen	1807	118	80	89	120	186	250	216	273	209	189	77
Totaal	3517	230	176	203	219	371	461	416	528	410	376	127

**Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (in procenten van het totaal)**

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	48,6	3,2	2,7	3,2	2,8	5,3	6,0	5,7	7,3	5,7	5,3	1,4
Vrouwen	51,4	3,4	2,3	2,5	3,4	5,3	7,1	6,1	7,8	5,9	5,4	2,2
Totaal	100,0	6,5	5,0	5,8	6,2	10,5	13,1	11,8	15,0	11,7	10,7	3,6

<b>Opslagwijk</b>		
<b>Verdeling per leeftijdscluster op peildatum</b>		
Leeftijdscluster	Opslagwijk	
	Aantal	% Praktijk
0-4	9	0,3
5-14	25	0,7
15-24	23	0,7
25-44	57	1,6
45-64	37	1,0
65-74	10	0,3
75-84	9	0,3
≥85	2	0,1
Totaal	172	5,0

<b>Mutaties</b>			
<b>In- en uitschrijvingen gaan over de afgelopen 12 maanden</b>			
		Aantal praktijk	% Praktijk
Ingeschreven patiënten (alle) op peildatum		3.531	90,0
Nieuwe, ingeschreven patiënten		200	5,7
<i>Categorie:</i>	Vaste, ingeschreven patiënten	3.531	100,0
	Passanten	0	0,0
	Bedrijfspatiënten	0	0,0
	Tijdelijke patiënten	0	0,0
	Waarneem patiënten	0	0,0
	Keurling	0	0,0
	Onbekend	0	0,0
	Overig	0	0,0
Ingeschreven patiënten in het afgelopen jaar		3.705	94,4
Uitgeschreven patiënten in het afgelopen jaar		174	4,7
<i>Uitschrijfreden:</i>	Overleden	29	16,7
	Verhuisd	135	77,6
	Andere praktijk	3	1,7
	Tijdelijk buiten praktijk	0	0,0
	Naar verpleeghuis/inrichting	5	2,9
	Overige redenen	1	0,6
	Onbekend	1	0,6
	Niet ingevuld	0	0,0

### Chronische aandoeningen en Preventie

Aantallen betreffen unieke patiënten met een episode op de peildatum. Alleen actieve episodes worden meegenomen in de telling.

Omschrijving	ICPC code incl. subcodes	Aantal unieke patiënten	% Praktijk
<b>Chronische aandoening</b>			
DM	T90	285	8,1
COPD	R95	89	2,5
Astma	R96	347	9,8
HVZ	K74, K75, K76, K89, K90.03, K92.01, K99.01	217	6,1
VVR	K86, K87, T93	708	20,1
<b>Preventie</b>			
Uitstrijkjes	X37, X49	327	9,3
Griepvaccinatie*	R44, ATC: J07BB	845	23,9

\* Voor de griepvaccinatie kijken we naast de episode R44 en ATC code J07BB ook in het journaal en naar de ruiter

**8. Verrichtingen:**

HUISARTSEN	2025	2024	2023	2022	2021	2020
<b>CONSULT</b>	7517	7286	7097	6617	5857	5830
<b>CONSULT &gt; 20 MINUTEN</b>	1677	1562	1751	1487	2417	1563
<b>VISITE</b>	351	372	329	309	314	456
<b>VISITE &gt; 20 MINUTEN</b>	200	222	290	220	258	185
<b>TELEFONISCH CONSULT</b>	5479	5633	5279	5644	6433	5836
<b>VEEL VOORKOMENDE M&amp;I-VERRICHTINGEN</b>	2025	2024	2023	2022	2021	2020
<b>CHIRURGIE</b>	106	117	112	104	103	97
<b>INBRENGEN IUD</b>	39	34	34	33	23	30
<b>SPIROMETRIE</b>	21	15	12	16	5	0
<b>SPLEETLAMP ONDERZOEK</b>	76	14	12	9	8	12
<b>TELEDERMATOLOGIE</b>	11	7	8	6	10	4
<b>CYRIAX INJECTIE</b>	126	144	89	62	73	97
<b>ECG</b>	28	13				
<b>ECHO</b>	144					

## 9. DM Ketenzorg:

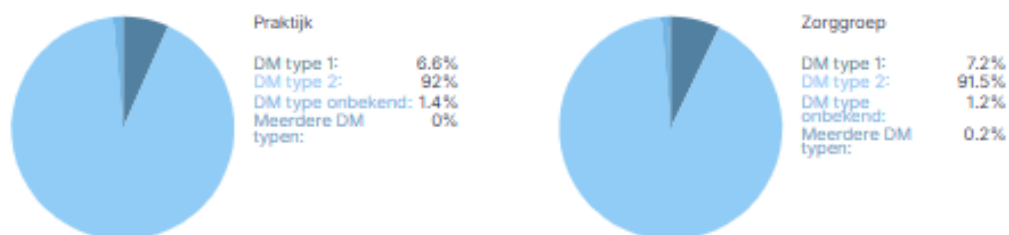
### DM patiënten

[Bekijk trendlijn](#)



### Verdeling DM

[Bekijk trendlijn](#)



### Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
DM patiënten volgens DBC	263	7,5%	6,4%
Huisarts	255	97,0%	93,9%
Specialist	5	1,9%	4,2%
Overig/onbekend	0	0,0%	0,1%
Ontbreekt/ongeldig	3	1,1%	1,8%

### Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Ja	241	94,5%	95,4%
Nee	14	5,5%	4,4%
Ontbreekt/ongeldig	0	0,0%	0,2%

## 10. COPD Ketenzorg:

### COPD patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Patiënten met COPD	90	2,6%	2,3%
Patiënten met COPD en Astma	3	3,3%	12,6%

### Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
COPD patient volgens DBC	87	2,5%	2,1%
Huisarts	25	28,7%	58,8%
Specialist	5	5,7%	26,7%
Overig/onbekend	1	1,1%	0,3%
Ontbreekt/ongeldig	56	64,4%	14,2%

### Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Ja	18	72,0%	70,4%
Nee	7	28,0%	28,3%
Ontbreekt/ongeldig	0	0,0%	1,3%

## 11. CVRM Ketenzorg: Met Hart- en Vaatziekten:

### HVZ patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

<b>268</b> Patiënten in de praktijk	<b>7,6%</b> Percentage praktijk	<b>7,8%</b> Percentage zorggroep
--	------------------------------------	-------------------------------------

### Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
HVZ patiënten volgens DBC	184	5,2%	5,8%
Huisarts	146	79,3%	75,8%
Specialist	27	14,7%	15,9%
Overig/onbekend	2	1,1%	0,3%
Ontbreekt/ongeldig	9	4,9%	8,0%

### Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Ja	122	83,6%	87,2%
Nee	24	16,4%	11,9%
Ontbreekt/ongeldig	0	0,0%	0,9%

## 12. CVRM Ketenzorg: Verhoogd Vasculair Risico:

### VVR patiënten

[Bekijk trendlijn](#)



### Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
VVR patiënten volgens DBC	358	10,2%	13,4%
Huisarts	352	98,3%	95,8%
Specialist	4	1,1%	1,2%
Overig/onbekend	0	0,0%	0,2%
Ontbreekt/ongeldig	2	0,6%	2,7%

### Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Ja	254	72,2%	78,6%
Nee	95	27,0%	20,8%
Ontbreekt/ongeldig	3	0,9%	0,5%

### 13. AF Ketenzorg:

#### AF patiënten in en buiten het zorgprogramma

[Bekijk trendlijn](#)

<b>106</b> Patiënten in de praktijk	<b>3</b> Percentage praktijk	<b>3,5</b> Percentage zorggroep
--	---------------------------------	------------------------------------

#### Verdeling AF type van AF patiënten in en buiten het zorgprogramma

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Eenmalig	0	0,0%	3,4%
Paroxysmaal	32	30,2%	29,3%
Persisterend	5	4,7%	6,8%
Permanent	13	12,3%	15,3%
Type ongeldig of onbekend	56	52,8%	45,2%

#### Hoofdbehandelaar van AF patiënten in en buiten het zorgprogramma

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
AF patient volgens DBC	106	3,0%	3,5%
Huisarts	68	64,2%	52,0%
Specialist	37	34,9%	37,3%
Overig/onbekend	0	0,0%	0,2%
Ontbreekt/ongeldig	1	0,9%	10,6%

## 14. Astma Ketenzorg

### Astma patiënten

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Patienten met Astma	326	9,3%	7,3%
Patienten met Astma <16 jaar	26	0,7%	0,4%
Patienten met Astma ≥16 jaar	300	8,5%	6,9%
Patienten met Astma en COPD	3	0,9%	3,3%

### Hoofdbehandelaar

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Astma patiënt volgens DBC	300	8,5%	6,9%
Huisarts	32	10,7%	68,1%
Specialist	6	2,0%	11,9%
Overig/onbekend	2	0,7%	0,2%
Ontbreekt/ongeldig	260	86,7%	19,7%

### Deelname ketenzorg bij patiënten met hoofdbehandelaar huisarts

[Bekijk trendlijn](#)

	Aantal praktijk	Percentage praktijk	Percentage zorggroep
Ja	21	65,6%	54,7%
Nee	10	31,3%	43,7%
Ontbreekt/ongeldig	1	3,1%	1,6%

## 15. Aansluiting bij klachtencommissie en verwijzing naar klachtenprocedure

De huisartsenpraktijk was in 2025 aangesloten bij onderstaande klachtencommissie:

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Postbus 8018

5601 KA Eindhoven

Tel: 088-0229100

<http://www.skge.nl/>

## 16. Bijzondere gebeurtenissen afgelopen jaar

- In maart: Hebben dokter Boddeus en dokter Steenberg de echo cursus bij NEAC afgerond.
- Op 1/3/25 was het afscheid van Aart Mulder, POH-GGZ
- Maart-april Ingeborg in dienst, verpleegkundige
- April: start Geertje en Marieke, POH-GGZ
- 1/11 start Karin, POH-S
- 15/11 afscheid Lisa Koops, AIOS
- De griepvaccinatie was op zaterdag 1/11/'25. Er zijn 845 mensen gevaccineerd (835 in 2024)
- In november was er de 6<sup>e</sup> keer pneumokokkenvaccinatie. Er werd dit jaar een ander vaccin gegeven, waardoor de 60 jarigen zijn uitgenodigd en iedereen geboren in of voor 1947: Er zijn 219 mensen gevaccineerd. (100 in 2024, toen alleen 63-66 jarigen)

## 17. Missie, visie

### Missie:

Het bieden van goede huisartsgeneeskundige zorg en behandeling aan patiënten uit Hoogkerk en omgeving.

Daarbij baseren wij ons waar mogelijk op de huidige wetenschappelijke inzichten en richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke vereniging voor de huisartsgeneeskunde. Aan alle geldende wetgeving wordt voldaan.

Wij streven naar continuïteit van zorg. Het is de bedoeling dat de patiënt laagdrempelig bij onze praktijk terecht kan.

Wij proberen in de contacten met de patiënt ook rekening te houden met de gegevens uit de sociale omgeving en de persoonlijke levensgeschiedenis, met oog voor de patiënt als uniek persoon.

## Visie:

- **Twee vaste huisartsen:** De praktijk bestaat uit twee vaste huisartsen. De patiënt kan zelf aangeven naar wie zijn voorkeur uitgaat. Wij streven er wel naar een klacht zoveel mogelijk door dezelfde dokter te laten behandelen. Beide huisartsen zijn vier dagen per week in de praktijk werkzaam.
- **Korte lijnen:** Wij vinden het belangrijk dat ons team op de hoogte is van patiënten die speciale aandacht behoeven, zoals chronisch zieken, mensen in de terminale fase van hun leven of mensen die in speciale gezinssituaties verkeren. Dit kunnen we oa mogelijk maken doordat het team relatief klein is, met twee huisartsen, drie doktersassistentes en twee praktijkondersteuners.
- **Extra aandacht waar nodig:** Wij vinden het belangrijk om de patiënt de zorg en aandacht te bieden die hij of zij nodig heeft in elke fase van het leven. Wij willen graag extra tijd besteden bij ingrijpende gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld een terminaal ziekbed.
- **Communicatie:** Wij streven in alle contacten naar een open, eerlijke en toegankelijke communicatie onderling die ook ruimte laat voor kritiek.
- **Protocollen en procedures:** De huisartsenzorg wordt steeds uitgebreider. Het goed delegeren van taken naar doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt daarom steeds belangrijker. Om de kwaliteit van het werk te waarborgen, werken wij met protocollen en procedures. Hierbij baseren wij ons op de NHG-richtlijnen en de protocollen van de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Frequent werkoverleg zorgt voor afstemming en overdracht.
- **POH-GGZ:** Als huisartsenpraktijk vinden we het belangrijk dat mensen laagdrempelig en zonder extra kosten voor de patiënt, gezien kunnen worden binnen de praktijk, op een spreekuur door onze vaste praktijkondersteuner GGZ: Aart Mulder, sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV)
- **Nascholing:** Om vakbekwaam en vaardig te blijven scholen de huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes regelmatig na.
- **Werkomgeving:** De praktijk wil een prettige werkomgeving voor alle medewerkers bieden.
- **Opleiden:** De praktijk wil een bijdrage leveren aan het opleiden van doktersassistentes, artsen en huisartsen. Sinds 2017 is gestart met het opleiden van AIOS (huisarts-in-opleiding)

## 18. Evaluatie van het gevoerde beleid en doelstellingen

- Aansluiten op het LSP via OPT-IN. Eind 2025: 91%
- Er is gestart vanaf de zomer 2015 met de registratie “NVGB”
  - In 2020 is deze 128x genoteerd
  - In 2021 is deze 170x genoteerd
  - In 2022 is deze 199x genoteerd
  - In 2023 is deze 188x genoteerd
  - In 2024 is deze 185x genoteerd
  - In 2025 is deze 137x genoteerd
- Ivm het blijvende hoge aantal van patiënten die zonder bericht niet verschenen zijn hebben wij besloten om patiënten die 2x niet verschenen zijn een bericht te sturen met een uitleg hierover. Daarin staat ook dat als dit weer zou gebeuren de patient hiervan een nota zal gaan ontvangen.
- Door de corona pandemie is er in 2021 geen spirometrie uitgevoerd. De ketenzorg DM/CVRM/AF/CL zijn weer opgepakt en de scores zijn weer goed. De zorg voor patiënten met COPD en Astma is teruggevallen tot behandeling bij klachten. In 2025 is Karin de Haas gestart als POH-S voor de astma/COPD zorg.

## 19. Doelstellingen voor komend jaar

- Bijhouden Website
- Aansluiten op het LSP via OPT-IN. Stabiel houden > 80%
- Meer gebruik maken van het Patiënten-portaal: herhaalmedicatie, online afspraken maken, e-consult
- Inventarisatie mogelijkheden nieuw pand

## 20. VIM-meldingen

In 2025 waren er 10 VIM-meldingen.

De VIM-meldingen werden besproken in het werkoverleg.

## 21. Klachten

In 2025 waren er geen schriftelijke klachten.

## 22. Algemene evaluatie

- De klachtenregeling is protocollair vastgelegd. Patiënten kunnen hun klachten melden via de balie of een formulier downloaden van de website.
- Resultaat audits: In op 13 februari 2024 is er een audit geweest van de NHG-praktijkaccreditatie. De triagewijzer was te oud. Deze is vervangen. Er was een opmerking over het opnemen van de spoedlijn. Dit is besproken.
- Bijscholing: Van alle medewerkers zijn de bijscholingen bijgehouden.



**24. Polyfarmacie**

In 2024 hebben er in onze praktijk 8 medicatiebeoordelingen plaats gevonden. (11 in 2024)

**25. Stoppen met roken**

In 2025 zijn er 15 patiënten begeleid met stoppen met roken door Gea en Micky (13 in 2024)

**26. Patientenportaal**

Eind 2024 hadden van de 2594 van de 3517 patiënten een gekoppeld account van het patiëntenportaal. (2347 eind 2024)

**Online afspraken:** Er werden 485 online afspraken gemaakt (590 in 2024)

**Recepten:** Er werden 2409 medicatie bestellingen gedaan via het portaal (2527 in 2024)

**E-consult:** Er waren 958 e-consulten. (1154 in 2024)

**Dossier opgehaald:** 8741 keer werd een dossier opgehaald. (9139 keer in 2024)